

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Nr

Część A (wypełnia: Sprzedawca / Dealer / Producent / Firma montażowa*)

ZGŁOSZENIE	
Miejsce i data	
Nazwisko i imię Klienta	
Adres	
Telefon	
Rodzaj reklamowanego towaru	
Data i punkt sprzedaży	
Sposób zgłoszenia reklamacji:	telefonicznie / faxem / pocztą / osobiście*
Przedmiot zgłoszonej reklamacji	
.....	
.....	
Sprzedawca / Dealer / Producent / Firma montażowa	Klient

Część B (wypełnia: serwisant DOORSystem*)

PROTOKÓŁ Z CZYNNOŚCI PODJĘTYCH U KLIENTA			
Data nawiązania kontaktu telefonicznego z klientem		Data wizyty u Klienta	
Reklamacja jest uzasadniona	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE		
Dlaczego		
Sposoby załatwienia reklamacji		
Usunięcie usterek odpłatnie	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> KWOTA <input type="checkbox"/> NIE	Usunięcie usterek w ramach gwarancji	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wymieniono następujące elementy w ramach pakietu serwisowego			
Wymiana towaru	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Propozycja upustu cenowego	
Pieczętka i podpis Producenta lub Serwisu			

Powyższy sposób załatwienia reklamacji w pełni zaspokaja moje roszczenia co do przedmiotu zgłaszanej reklamacji

Podpis Pracownika	Data oraz czytelny podpis Klienta

* niepotrzebne skreślić